現　象		原　因
火力が弱い	鍋底の直径が小さかったり、鍋底が反っている鍋は火力が弱くなることがある。	●ホーロー製やステンレス製の鍋については鍋底の直径が左・右ヒーターの場合は12～26cmのもので、鍋底の反りが3mm以下のものをご使用ください。（使える鍋について P.12 ）
	左･右ヒーターで火力が違う。	●同じ鍋でも、左･右ヒーターの特性の違いで火力が異なる場合があります。そのままご使用ください。 また小さい鍋では、通電できる場合とできない場合があります。通電できる鍋をご使用ください。（使える鍋について P.12 ）
	炒めものなどを行うと左･右ヒーターの火力が弱くなることがある。	●炒めものなどを行うと、鍋底温度が上がり、自動的に火力をコントロールする場合があります。温度が下がると自動的に火力が強くなるので、そのままご使用ください。
	中央ヒーターが周期的に赤くなったり、消えたりする。	●中央ヒーターは、火力のコントロールや温度調節機能が働くため、ヒーターが赤くなったり、消えたりします。（火力「**強**」の場合でも温度調節機能が働きヒーターが赤くなったり、消えたりします。）異常ではありません。 ●反った鍋などを使うと消えている時間が長くなります。
音がする	電源を入･切すると「カチャ」と音がする。	●電源を入･切すると、内部電気部品のスイッチの作動音がします。異常ではありません。
	電源を切っても音がする。	●本体内部の冷却のために、ファンが最大約2分間回ることがあります。異常ではありません。 自動的にファンは止まります。

故障かなと思ったら（つづき）

	現象	原因
音がする	使用中にファンの音が止まることがある。	●本体内部を冷やすために冷却ファンが回転していますが、設定火力によっては止まることがあります。
音がする	左・右ヒーター使用中に鍋から音がする。	●鍋底が薄い鍋や多層鍋、ホーローの密着が良くない鉄ホーローなど鍋の種類によっては音（ジー音、カチカチ音）や共鳴音（キーン音、キューン音）が発生することがあります。また鍋のとってに振動を感じることがあります。これは磁力線により鍋自体が振動するためで、異常ではありません。 • 鍋の位置をずらしたり、置き直したりすると音が止まることがあります。 • 左・右ヒーターを同時に使用した場合、鍋の種類によっては調理中に共鳴音「キーン」や「キューン」という音がしますが、これも磁力線により鍋が振動するためで異常ではありません。
表示部の液晶が黒くなる／くもる	表示部の液晶が黒くなる。	●表示部の上に熱い鍋などを置くと液晶が黒くなることがありますが、しばらくするともとにもどります。 表示部の上に熱い鍋などを置かないでください。
表示部の液晶が黒くなる／くもる	表示部の液晶がくもる。	●吸気口から直接蒸気を吸い込むと、液晶がくもることがありますが、しばらくするともとにもどります。

	現象	原因
結露することがある	グリルの吸・排気カバーから出た水蒸気が壁面に結露することがある。	●調理時に吸・排気カバーから出る水蒸気などが壁面につき水滴になることがありますので、ふきんなどでふき取ってください。
煙が出る	グリル調理中、庫内で瞬間的に炎ができたり、吸・排気カバーから煙が出る。	●魚の脂などがヒーターの上に直接落ちると、瞬間的に炎や煙が出ることがあります。異常ではありません。 ●魚の脂などが受皿に落ちると、瞬間的に煙が出ることがあります。異常ではありません。 ●調理を始めてしばらくの間、前回の調理でヒーターについた脂が加熱されて、においや煙が出ることがあります。異常ではありません。

故障かなと思ったら（つづき）

上面操作パネルに次の表示が出たとき（左・右ヒーター表示部）

表示とお知らせ内容	確認するところ	直しかた
C 11 C 21 左・右ヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する。	●空だきになっています。 ●炒めものの調理を行うと表示する場合があります。 ●付属の天ぷら鍋以外の鍋で揚げもの温度コントロールを使用した場合 ●高温の油で揚げもの温度コントロールを使用した場合	●鍋に調理物を入れてください。 ●火力を下げてご使用ください。 ●付属の天ぷら鍋を使用してください。→P.5 ●油を冷ましてから使用してください。
C 12 C 22 揚げもの温度コントロールを使用したら、左・右ヒーターの液晶表示が赤く点灯する。	●付属の天ぷら鍋の底に2mm以上の反りがあったり変形しています。 ●付属の天ぷら鍋の底やトッププレートに異物や汚れが付着している。 ●付属の天ぷら鍋以外の鍋で揚げもの温度コントロールを使用した場合	●反りや変形がある場合は新しい鍋をご購入ください。→P.5 ●異物や汚れの場合はお手入れをしてご使用ください。 ●付属の天ぷら鍋を使用してください。→P.5
H 15 H 25 左・右ヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する。	●吸・排気カバーにほこりがたまっています。 ●吸・排気カバーがふさがれています。	●ほこりをふきとってください。→P.31 ●ふさがないでください。
H 17 H 27 左・右ヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する。	●鍋の種類が違っています。	●鍋の種類を確認してください。→P.12
C 61 液晶表示が赤く点灯する。	●電源電圧が異常に高い場合や低い場合。	●お買い上げの販売店にご連絡ください。

表示が出たときは・・・

C 11、C 12、H 15、H 17 の表示が出たとき ▶ 左ヒーターの 切/スタート を押す。

C 21、C 22、H 25、H 27 の表示が出たとき ▶ 右ヒーターの 切/スタート を押す。

上記以外の表示がでたときは、お買い上げの販売店または「ご相談窓口」→P.51 にご連絡ください。

上記の操作をすると表示が消えます。再度通電を行い、同じ表示が出たら、お買い上げの販売店または「ご相談窓口」→P.51 にご連絡ください。